

Wir suchen Dich! Werde Teil unseres

CeyonIQ Software Support (w/m/d) für unsere Informationsplattform nscale

www.ceyoniq.com

– auch als Berufseinsteiger bist Du bei uns herzlich willkommen!

Das wartet auf Dich:

- ✓ Du löst Probleme – egal ob einfach oder knifflig – zu unseren nscale Produktkomponenten und Lösungen.
- ✓ Du bist die erste Ansprechperson für Kunden und Partner – bei Dir fühlen sie sich bestens aufgehoben.
- ✓ Mit Kollegen aus Entwicklung, Consulting, Support und externen Partnern arbeitest Du eng zusammen – echte Teamarbeit eben!
- ✓ Du hältst die Kommunikation am Laufen, bis alles erledigt ist – zuverlässig und empathisch.
- ✓ Du baust unser Knowhow aus und pflegst unsere Knowledge Base und FAQs, damit das Wissen immer griffbereit ist.
- ✓ Bei Release- und Versionswechseln bist Du mit am Start und gestaltest aktiv mit.
- ✓ Du packst mit an, wenn es um die Weiterentwicklung unserer Support-Strategie geht – zukunftsicher und innovativ.
- ✓ Du treibst die Verbesserung unserer Support-Prozesse voran und hast das Ticketmanagement mit Jira Service Desk voll im Griff.

Was Du mitbringst:

- ✓ Eine Ausbildung als Fachinformatiker (w/m/d) oder eine vergleichbare Qualifikation – Hauptsache IT liegt Dir im Blut.
- ✓ Erste Erfahrungen im Support – idealerweise im Softwaresupport oder in der Kundenbetreuung.
- ✓ Grundlagen in C#, Java und/oder .NET – Entwicklerwissen macht Eindruck!
- ✓ Interesse an Datenbanken, Betriebssystemen und komplexen Software- und Systemumgebungen, z.B. Docker – Du bist neugierig und lernbereit.
- ✓ Wenn Du bereits Erfahrungen mit Informationsplattformen oder Dokumentenmanagement hast: umso besser.
- ✓ Lust darauf, mit Kunden zu kommunizieren und Lösungen zu entwickeln, die wirklich weiterhelfen.
- ✓ Sehr gutes Deutsch und gutes Englisch – Du punktest mit Deiner Kommunikation.
- ✓ Schnelle Auffassungsgabe, analytisches Denken und systematisches Arbeiten – damit bringst Du jedes Problem auf den Punkt.
- ✓ Du hast hohe Ansprüche an Qualität und stellst die Bedürfnisse unserer Kunden an erste Stelle.
- ✓ Teamgeist und Integrationsbereitschaft – zusammen geht einfach mehr.

Was Du von uns bekommst:

- ✓ Spannende Projekte und Aufgaben, die Spaß machen und herausfordern.
- ✓ Remote Working? Bei uns kannst Du von überall arbeiten.
- ✓ Ein cooles Team, das Dich unterstützt und wertschätzt – hier bist Du willkommen.
- ✓ Karrierechancen und Weiterbildung, die zu Deinen Wünschen passen.
- ✓ Faire Vergütung, die Deine Leistung widerspiegelt – Du wirst geschätzt. Zum Einstieg bei uns liegt Dein Jahresgehalt je nach Erfahrung zwischen 32.000 bis 48.000 EUR brutto/Jahr (Basis: 40 Std./Woche).
- ✓ Mentoren, die Dich fördern und Dir den Weg ebnen.
- ✓ Mitarbeitererevents, moderne Büros und Ausstattung, die keine Wünsche offenlässt.
- ✓ Eine echte Work-Life-Balance, dank flexibler Arbeitszeiten.

Los geht's! Bewirb Dich jetzt und werde Teil unseres Teams – wir freuen uns auf Dich!

#gerne per du