

## **PRESSEMITTEILUNG**

Enterprise Information Management

# **Thomas Schiffmann ist neuer Abteilungsleiter Produktmanagement bei Ceyoniq**

**Bielefeld, 31. Januar 2024 – Thomas Schiffmann ist neuer Abteilungsleiter Produktmanagement bei der Ceyoniq Technology GmbH. Der 58-Jährige zeichnet seit Anfang Januar verantwortlich für Planung, Steuerung und Kontrolle der plattformbasierten Softwarelösungen des Bielefelder IT-Unternehmens. Die strategische Entwicklung der Enterprise Content Management (ECM)-Suite nscale im Hinblick auf die nächsten großen Themen wie Cloud first und die kundenspezifische Vermarktung des flexiblen und anpassungsfähigen Systems zählt zu den Kernaufgaben Schiffmanns.**

### **Langjährige Expertise im ECM-Bereich**

Schiffmann bringt langjährige Erfahrung und fundierte Branchenkenntnisse mit zu Ceyoniq. Zuletzt war der IT-Experte Head of Product Management bei der Easy Software AG. Dort war er 14 Jahre lang mit ECM-Lösungen wie der Eingangsrechnungsbearbeitung, der Digitalen Personalakte oder der Digitalen Signatur betraut.

In seiner Funktion als Produktmanager entwickelte Schiffmann auch eine zentrale Produktdatenbank, die allen Abteilungen - von der Entwicklung über den Vertrieb bis hin zum Consulting - passgenaue Informationen zur Verfügung stellt und diese miteinander verbindet. Genau darin sieht Schiffmann einen sehr wichtigen Teil seiner Tätigkeit: „Ich sehe mich als Enabler, als Brückenbauer“, meint der zweifache Vater. Hemmnisse zu beseitigen und den Kontakt zwischen Entwicklung, Marketing und Kunden auszubauen, definiert Schiffmann als essenziellen Bestandteil seiner Führungsaufgaben.

### **Ziele für das Produktmanagement**

Als Kernthemen sieht er bei Ceyoniq den Ausbau der Cloud-Technologie, das Vorantreiben der Möglichkeiten für mobiles Arbeiten auf allen Endgeräten und damit quasi eines ECM-Systems für alle. „nscale ist ein wirklich mächtiges System mit hoher Komplexität“, betont Schiffmann. „Und es zeichnet sich durch eine enorme Flexibilität aus. Die Software kann sehr individuell angepasst und skaliert werden.“ Eine Vision Schiffmanns ist es, quasi das obere und untere Ende der Skala auszuloten. nscale soll

für einen 20-Mann-Betrieb genauso einfach und effizient nutzbar sein wie für die kommunale Verwaltung von Nordrhein-Westfalen//eines ganzen Bundeslandes.

### **Kundenanforderungen adressieren**

Schiffmann bringt als diplomierter Informatiker und Betriebswirt genau die tiefgreifenden Einblicke mit, die für die weitere Entwicklung der Informationsplattform nscale von Bedeutung sind. Er weiß genau, welche Kundenanforderungen und übergeordneten Unternehmensziele eine ECM-Lösung oder ein bestimmtes Feature erfüllen muss. „Die Digitalisierung bringt für Unternehmen immer größere Datenmengen mit sich“, meint Schiffmann. Um diese in Zukunft handhaben und wirklich effizient nutzen zu können, braucht es standardisierte Geschäftsprozesse und insgesamt mehr Automatisierung. Ein ECM hilft dabei, mit diesen gewaltigen Informationsmengen zu arbeiten. Dank einer Eingangsrechnungsbearbeitung mit intelligenter Belegerkennung, mit leichter Auffindbarkeit von Informationen dank Volltextsuche und semantischer Suche, mit einem Vertragsmanagement, dass die Einhaltung von Fristen gewährleistet und nicht zuletzt mit durch die Vernetzung mit anderen Systemen wie ERP und CMS, bleiben Unternehmen wettbewerbs- und zukunftsfähig – auch in einem sich dynamisch wandelnden Umfeld.

Dabei liegt der Fokus für den Manager auf der Usability: „Für Unternehmer und Mitarbeiter muss die Nutzung einfach und intuitiv möglich sein. Ein einfaches Interface, automatisierte Geschäftsprozesse, hervorragende Schnittstellenfähigkeit – all dies sind Voraussetzungen, um in Zeiten von New Work barrierefrei arbeiten zu können.“

### **Richtung Zukunft: Ständige Weiterentwicklung**

Bei Ceyoniq herrscht so etwas wie Aufbruchstimmung, eine Entdeckermentalität geprägt von Erfindergeist. „Als Softwareentwickler müssen wir uns und unsere Produkte ständig weiterentwickeln, ständig auf neue Anforderungen und auch Probleme reagieren. Dazu gehört der Transfer unserer Softwarelösungen in die Cloud oder die Zukunft mit KI ebenso wie größere Risiken für die IT-Sicherheit oder die Nachhaltigkeit – nichts weniger als die großen Themen unserer Zeit“, erklärt Oliver Kreth, Geschäftsführer der Ceyoniq Technology GmbH. Dazu setzt Ceyoniq auf Visionäre und erfahrene Macher wie Schiffmann: „Mit Thomas Schiffmann haben wir einen versierten Manager und Strategen als Abteilungsleiter für unser Produktmanagement an Bord geholt. Dank seiner langjährigen Branchenexpertise und seinem Gespür für den Markt und seine Entwicklungen erfüllt er unser Anforderungsprofil für diese Führungsposition vollkommen“, so Kreth.

## Über CeyonIQ Technology GmbH

Die CeyonIQ Technology GmbH ist für Unternehmen und die öffentliche Verwaltung zuverlässiger und innovativer Partner, wenn es um einfache, branchenübergreifende und intelligente Softwarelösungen in den Bereichen DMS, ECM & EIM geht – und dass seit mehr als 30 Jahren. Die Bereitstellung von Informationen, unabhängig von Standort und Zeitpunkt, ist fest in der Unternehmens-DNA verankert und macht die Bielefelder Software-Hersteller zum Enabler der neuen Arbeitswelt. Das EIM-System nscale bildet dabei das Herzstück und gibt den Pulsschlag des unternehmensweiten Informationsflusses vor. Mithilfe von nscale werden komplexe Geschäfts- und Kommunikationsprozesse vereinfacht und optimiert. Daten werden zu strukturierten und wertvollen Informationen und Dokumente revisionssicher und beweiskräftig archiviert. Abteilungsübergreifend profitieren davon alle Beschäftigten. Der flexible und parallele Zugriff auf alle Dokumente erlaubt deren gleichzeitige Bearbeitung und hebt das abteilungsübergreifende Teamwork auf ein neues Niveau. Insgesamt sind rund 170 Beschäftigte am Hauptsitz in Bielefeld und weiteren bundesweiten Standorten als Digitalisierer, Impulsgeber, Entwickler, Berater, Prozessoptimierer und Möglichmacher im Einsatz. Die CeyonIQ Technology GmbH ist ein Tochterunternehmen der Kyocera Document Solutions Inc..

## Kontakt für Journalisten & Redaktionen:

concepta  
Daniela Werner  
Hansastraße 17  
80686 München  
Tel. 089/998 461-22  
Fax 089/998 461-20  
[CeyonIQPresseservice@concepta.de](mailto:CeyonIQPresseservice@concepta.de)

Caroline Illhardt  
CeyonIQ Technology GmbH  
Teamkoordinatorin Marketing-Kommunikation  
Boulevard 9  
33613 Bielefeld  
Tel.: +49 (0)521 9318-1612  
Fax: +49 (0)521 9318-1111

[c.illhardt@ceyoniq.com](mailto:c.illhardt@ceyoniq.com)  
[www.ceyoniq.com](http://www.ceyoniq.com)