

PRESSEMITTEILUNG

Enterprise Information Management

Anhaltend hohes Qualitätsmanagement: Erfolgreiche ISO 9001-Rezertifizierung für Ceyoniq

Bielefeld, 19. Juli 2023 – Die Ceyoniq Technology GmbH hat erneut die Rezertifizierung nach der international anerkannten DIN EN ISO 9001:2015 erhalten. Das von der unabhängigen Zertifizierungsstelle InterCert GmbH durchgeführte Audit belegt das dauerhaft hohe Niveau des Qualitätsmanagementsystems des Bielefelder IT-Dienstleisters.

DIN ISO 9001: 2015 ist eine international anerkannte Norm, die die Anforderungen an Qualitätsmanagementsysteme von Unternehmen definiert. Ceyoniq hatte die ISO 9001-Zertifizierung, die für einen Zeitraum von drei Jahren gilt, 2014 erhalten. Nach 2017 und 2020 wurde das in Bielefeld ansässige Unternehmen im Juni 2023 zum dritten Mal erfolgreich rezertifiziert. Nun hat Ceyoniq das bis zum 10. Juli 2026 gültige Anschlusszertifikat für sein Qualitätsmanagement von InterCert erhalten.

Dauerhaft hohe Qualität in der Beratung und weiteren Prozessen

„Wir freuen uns über die erneute erfolgreiche Rezertifizierung unseres Qualitätsmanagements durch die unabhängigen Zertifizierungsexperten von InterCert“, so Burkhard Rixin, Referent Betriebsorganisation bei der Ceyoniq Technology GmbH. „Als Dienstleister legen wir großen Wert auf eine dauerhaft hohe Qualität in der Beratung und bei allen anderen qualitätsrelevanten Prozessen in unserem Unternehmen. Das erfolgreiche Audit zeigt einmal mehr, dass wir diesem Anspruch gerecht werden.“

Das Zertifikat ist für die folgenden Geltungsbereiche gültig:

- Entwicklung und Vertrieb der Informationsplattform nscale, server- oder cloudbasiert
- Projektabwicklung einschließlich Support und Produktschulung
- Beratungs- und Servicedienstleistungen in den Bereichen Prozess-, IT- und Dokumentenmanagement sowie Informationssicherheit

„Im Rahmen der Rezertifizierung verpflichten wir uns, unsere internen Prozesse sowie die daraus resultierende Kundenzufriedenheit immer wieder und kontinuierlich zu optimieren. Als Anbieter eines EIM-Systems, das der maßgebliche Faktor für effektive Geschäftsprozesse unserer Kunden ist, ist eine maximale Qualität unserer eigenen Prozesse unabdingbar“, sagt Burkhard Rexin. „Nur so können wir Anwender unserer Lösung kompetent und nachhaltig beraten und unterstützen.“ Darüber hinaus garantiert die ISO 9001-Zertifizierung, dass die Prozesse bei Ceyoniq gesetzliche und behördliche Anforderungen in Bezug auf das interne Qualitätsmanagement erfüllen. „Viele unserer Kunden sind verpflichtet, ihre Lieferanten zu auditieren und sicherzustellen, dass gewisse Qualitätsstandards erfüllt werden. Mit dem ISO 9001-Zertifikat gewährleisten wir die Konformität unserer Produkte, Beratungs- und Servicedienstleistungen mit diesen Anforderungen. Zusätzliche Audits seitens der Kunden sind dadurch nicht notwendig“, so Burkhard Rexin.

Über Ceyoniq Technology GmbH

Die Ceyoniq Technology GmbH ist für Unternehmen und die öffentliche Verwaltung zuverlässiger und innovativer Partner, wenn es um einfache, branchenübergreifende und intelligente Softwarelösungen in den Bereichen DMS, ECM & EIM geht – und dass seit mehr als 30 Jahren. Die Bereitstellung von Informationen, unabhängig von Standort und Zeitpunkt, ist fest in der Unternehmens-DNA verankert und macht die Bielefelder Software-Hersteller zum Enabler der neuen Arbeitswelt. Das EIM-System nscale bildet dabei das Herzstück und gibt den Pulsschlag des unternehmensweiten Informationsflusses vor. Mithilfe von nscale werden komplexe Geschäfts- und Kommunikationsprozesse vereinfacht und optimiert. Daten werden zu strukturierten und wertvollen Informationen und Dokumente revisionssicher und beweiskräftig archiviert. Abteilungsübergreifend profitieren davon alle Beschäftigten. Der flexible und parallele Zugriff auf alle Dokumente erlaubt deren gleichzeitige Bearbeitung und hebt das abteilungsübergreifende Teamwork auf ein neues Niveau. Insgesamt sind rund 170 Beschäftigte am Hauptsitz in Bielefeld und weiteren bundesweiten Standorten als Digitalisierer, Impulsgeber, Entwickler, Berater, Prozessoptimierer und Möglichmacher im Einsatz. Die Ceyoniq Technology GmbH ist ein Tochterunternehmen der Kyocera Document Solutions Inc..

Kontakt für Journalisten & Redaktionen:

HARTZKOM
PR und Content Marketing
Daniela Werner
Hansastraße 17
80686 München
Tel. 089/998 461-22
Fax 089/998 461-20
CeyoniqPresseservice@hartzkom.de

Arne Kleinekathöfer
Ceyoniq Technology GmbH
Abteilungsleiter Marketing-Kommunikation
Boulevard 9
33613 Bielefeld
Tel.: +49 (0)521 9318-1612
Fax: +49 (0)521 9318-1111

a.kleinekathoefer@ceyoniq.com
www.ceyoniq.com