

Wir suchen - gerne auch Berufseinsteiger - im

Ceyoniq Software Support (w/m/d)

www.ceyoniq.com

für unsere Informationsplattform nscale

Sie verstärken das Team in folgenden Themengebieten:

- ✓ Selbstständige Bearbeitung von Anfragen und Problemlösungen von Low- bis High-Level zu unseren nscale Produktkomponenten und Lösungen
- ✓ Erste Ansprechperson für unsere Kunden und Partner
- ✓ Enge Zusammenarbeit mit Kolleginnen und Kollegen aus Entwicklung, Consulting, Support und Fremddienstleistern
- ✓ Sicherstellung der fortlaufenden Kommunikation bis zur endgültigen Lösung
- ✓ Nachhaltige Erweiterung unseres Knowhows durch Dokumentation in unserer Knowledge Base und den FAQs
- ✓ Unterstützung bei Release- und Versionswechseln
- ✓ Etablierung einer zukunftssicheren Strategie für den Support in enger Zusammenarbeit mit anderen Unternehmensbereichen
- ✓ Kontinuierliche Weiterentwicklung unserer Support-Prozesse
- ✓ Ticketmanagement mit Jira Service Desk

Sie bringen diese Fähigkeiten und Einstellungen mit:

- ✓ Abgeschlossene Ausbildung zum Fachinformatiker (w/m/d) oder vergleichbare Qualifikation
- ✓ Erste Erfahrungen im Bereich Support, idealerweise im Softwaresupport / Kundenbetreuung
- ✓ Grundlegende Entwicklungskennnisse (C#, Java, und/oder .NET)
- ✓ Interesse an Themen, wie relationale Datenbanken, Betriebssystemen und komplexen Software- und Systemumgebungen
- ✓ Idealerweise erste Erfahrungen mit Informationsplattformen und/oder Dokumentenmanagement
- ✓ Freude am Umgang mit Kunden sowie unternehmerisches Denken
- ✓ Sehr gute Deutsch- und gute Englischkenntnisse in Wort und Schrift
- ✓ Kommunikationsfähigkeit, Empathie und eine positive Grundeinstellung
- ✓ Rasche Auffassungsgabe für komplexe Sachverhalte
- ✓ Analytisches, selbstständiges und systematisches Arbeiten
- ✓ Hohes Qualitäts- und ausgeprägtes Kundenbewusstsein
- ✓ Teamfähigkeit und Integrationsbereitschaft

Sie dürfen von uns erwarten:

- ✓ Spannende Projekte und herausfordernde Aufgaben
- ✓ Umfangreiches Remote Working Konzept
- ✓ Kooperatives, offenes und faires Miteinander
- ✓ Berücksichtigung von individuellen Karriere-Wünschen
- ✓ Leistungsorientierte Vergütung
- ✓ Gelebtes Mentorenprinzip
- ✓ Mitarbeitererevents
- ✓ Erstklassige technische Ausstattung und moderne Büros
- ✓ Realisierbare Work-Life-Balance durch ein flexibles Arbeitszeitmodell
- ✓ ... und vieles mehr!